

# **REGULAMIN**

## **Certyfikatu „Bezpieczny Pasażer”**

### Rozdział I – Przepisy ogólne

#### § 1

1. Certyfikat „Bezpieczny Pasażer” zwany dalej Certyfikatem może być przyznawany przewoźnikom prowadzącym działalność przewozową na terenie województwa małopolskiego, w tym wykonującym kursy, których trasa przebiega co najmniej w części przez teren Małopolski.
2. Nazwa i logo Certyfikatu jest wyłączną własnością Spółki Małopolskie Dworce Autobusowe S.A., przy czym certyfikowany przewoźnik ma prawo umieszczać na swoich materiałach handlowych, reklamowych i promocyjnych oraz na pojazdach logo Certyfikatu bez odrębnej zgody Zarządu MDA w okresie ważności certyfikatu.

#### § 2

1. Kandydatów do Certyfikatu mogą zgłaszać osoby fizyczne lub osoby prawne.
2. Zasady i formę zgłoszeń ustala Zarząd Małopolskich Dworców Autobusowych S.A., zwany dalej Zarządem MDA. Nabór zgłoszeń ogłaszany jest przez Zarząd MDA nie później niż do 15 grudnia, a decyzja o przyznaniu nie później niż do 31 marca roku następnego.

#### § 3

1. Certyfikat jest przyznawany w edycjach rocznych. Pierwsza edycja to edycja 2016/2017.
2. Certyfikat jest przyznawany w formie dyplomu.
3. Każdy certyfikowany przewoźnik ma prawo do umieszczenia logotypu Certyfikatu na lub i w autobusie. Logotyp w formie naklejki w ilości odpowiadającej rzeczywistemu i realnemu zapotrzebowaniu przewoźnika dostarcza Spółka Małopolskie Dworce Autobusowe S.A.
4. Certyfikat w danej edycji może zostać przyznany więcej niż jednemu przewoźnikowi, ale nie więcej niż pięciu. Certyfikowany przewoźnik może otrzymać kolejny Certyfikat po upływie dwuletniej karencji.
5. Kapituła ma prawo jednogłośnie decyzyjnie zwiększyć liczbę nadanych Certyfikatów powyżej pięciu.

### Rozdział II – Zasady certyfikacji

#### § 4

1. Certyfikat przyznaje Kapituła powołana przez Zarząd MDA spośród osób zaufania publicznego.
2. Zarząd MDA wyznacza Przewodniczącego Kapituły.

3. Przewodniczący Kapituły może wyznaczyć swego Zastępcę wyłącznie spośród członków Kapituły.
4. Obsługę administracyjno-sekretarską prac Kapituły zapewnia Zarząd MDA, poprzez delegowanie do obsługi posiedzenia Kapituły, pracownika MDA bez prawa do głosowania.

#### § 5

1. Kapituła w swych decyzjach jest w pełni autonomiczna i niezależna.
2. Certyfikacji dokonuje się wyłącznie spośród zgłoszeń nadesłanych do Biura Zarządu MDA.
3. Członkowie Kapituły otrzymują na co najmniej 7 dni przed terminem posiedzenia Kapituły materiał składających się z ankiet zgłoszeniowych do Certyfikatu.

#### § 6

1. W posiedzeniu Kapituły z głosem stanowiącym biorą udział wyłącznie członkowie Kapituły.
2. W przypadku nieobecności członka Kapituły, dopuszcza się zastępstwo na podstawie pisemnego upoważnienia.
3. Posiedzenie Kapituły jest prawomocne pod warunkiem obecności co najmniej połowy uprawnionych do uczestnictwa w posiedzeniu.
4. Każdy z członków Kapituły ma jeden głos, w każdym głosowaniu. O nadaniu Certyfikatu Kapituła decyduje w głosowaniu zwykłą większością głosów.

#### § 7

Przy certyfikowaniu przewoźników Kapituła będzie brała pod uwagę następujące kryteria:

- a) opinie Policji i Inspekcji Transportu Drogowego,
- b) ułatwienia dla podróżnych,
- c) dodatkowe szkolenia kierowców,
- d) poziom obsługi podróżnych niepełnosprawnych,
- e) posiadanie w autobusach pasów bezpieczeństwa i/lub fotelików dla dzieci,
- f) jakość realizacji usług osobiście w tym również przez podwykonawców,
- g) dbałość o ochronę środowiska (współczynnik emisji spalin w poszczególnych autobusach przewoźnika),
- h) ilość uzasadnionych reklamacji dotyczących danego przewoźnika składanych przez podróżnych na dworcach MDA,
- i) ilość naruszeń regulaminu dworca MDA w Krakowie i Nowym Sączu
- j) w przypadku realizowania kursów przez lub do i z Krakowa lub Nowego Sącza – jakość obsługi na dworcach administrowanych przez Spółkę Małopolskie Dworce Autobusowe S.A.

### Rozdział III – Postanowienia końcowe

#### § 8

1. Członków Kapituły obowiązują zasady honorowe i dyskrekcja co do przebiegu posiedzenia Kapituły, głosowań i argumentacji używanych w dyskusjach.
2. Wybór dokonany przez Kapitułę będzie dokonany z poszanowaniem sprawiedliwości, obiektywizmu i po dokładnym przeanalizowaniu całości dokumentacji.
3. Informację o certyfikowaniu przewoźnika lub przewoźników przekazuje do wiadomości publicznej wyłącznie Zarząd MDA.

#### § 9

W przypadku istotnych naruszeń idei Certyfikatu przez danego przewoźnika, Kapituła ma prawo cofnąć decyzję o nadaniu Certyfikatu.

#### § 10

Interpretacja zapisów niniejszego Regulaminu w razie wątpliwości należy do Zarządu MDA.