

## KRYTERIA, CZYLI NIE TYLKO NOWOCZESNE POJAZDY I WYSZKOLENI KIEROWCY

Konkurs Certyfikat „Bezpiecznego Pasażera” jest częścią akcji „Bezpieczny Pasażer”, którą Spółka MDA S.A. pod patronatem Marszałka Województwa Małopolskiego prowadzi od 2014 roku wspólnie z Komendą Wojewódzkiej Policji w Krakowie. Certyfikaty przyznawane są przewoźnikom autokarowym, prowadzącym działalność w Małopolsce, w tym wykonującym kursy, których trasa przebiega co najmniej w części przez teren województwa.

Do tegorocznej edycji zgłosiło się 16 firm, a konkurencja była bardzo wyrównana. – W niektórych przypadkach była burzliwa dyskusja, decydowały pojedyncze punkty. Nawet zastanawialiśmy się, czy nie przyznać więcej wyróżnień, ale ostatecznie zdecydowaliśmy się nie poszerzać tego grona poza zapis regulaminu – przyznaje Jacek Zieliński, dyrektor operacyjny MDA S.A., a jednocześnie Przewodniczący Kapituły Certyfikatu.

A te najlepsze przedsiębiorstwa to:

- **PKS w Ostrowcu Świętokrzyskim S.A.,**
- **FlixBus DACH GmbH,**
- **Marcel Sp. z o.o. s.k.,**
- **PKS Polonus w Warszawie S.A.,**
- **Stanisław Pastuszak**  
– **Turystyczny Przewóz Osób.**

Kapituła Certyfikatu składa się z przedstawicieli Wojewody Małopolskiego, Marszałka Województwa Małopolskiego, Komendanta Wojewódzkiego Policji w Krakowie, Wojewódzkiego Małopolskiego Inspektora Transportu Drogowego w Krakowie i oczywiście spółki MDA. Wśród kryteriów, którymi się kierowała, przyznając nagrody, były między innymi opinie Policji i Inspekcji Transportu Drogowego na temat danego przedsiębiorstwa, ułatwienia dla podróżnych, dodatkowe szkolenia kierowców, posiadanie w autobusach pasów bezpieczeństwa i fotelików dla dzieci.

– Braliśmy również pod uwagę, jak przewoźnicy traktują osoby niepełnosprawne, czy są dla nich przyjaźni – powiedział w trakcie gali Marek Wilczek, członek zarządu spółki Małopolskie Dworce Autobusowe. – Sporo punktów można było dostać za brak reklamacji, skarg na przewoźników ze strony podróżnych – dodał. Ostatecznie zawsze to pasażer weryfikuje starania o komfort i bezpieczną jazdę. A ta weryfikacja to prawie 10 milionów osób, bo tylu podróżnych skorzystało w ubiegłym roku z krakowskiego dworca.

Certyfikaty w trakcie gali wręczyli: Szymon Strzelichowski, Dyrektor Generalny Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie, Wojciech Szczepanik, sekretarz Województwa Małopolskiego, insp. Paweł Dzierżak, Zastępca Komendanta Wojewódzkiego Policji w Krakowie, Paweł Kucharczyk, Wojewódzki Małopolski Inspektor Transportu Drogowego, oraz Jacek Zieliński, Przewodniczący Kapituły Certyfikatu.

## DRUGA EDYCJA KONKURSU BEZPIECZNY PASAŻER

# WYRÓŻNIENIA DLA NAJLEPSZYCH

Z jednej strony duże przedsiębiorstwa, jak PKS Polonus w Warszawie S.A. i wchodzący na polski rynek FlixBus, jeden z największych przewoźników autobusowych w Europie; z drugiej firmy rodzinne: rzeszowska Marcel Sp. z o.o. s.k. i TPO Pastuszak... W Muzeum Lotnictwa Polskiego w Krakowie odbyła się uroczysta gala wręczenia Certyfikatu „Bezpieczny Pasażer”. Wśród wyróżnionych znalazł się także PKS w Ostrowcu Świętokrzyskim S.A., sygnatariusz Europejskiej Karty Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego. Certyfikaty przyznano po raz drugi. Organizatorem konkursu jest spółka Małopolskie Dworce Autobusowe...

## LAUREACI, CZYLI OD FIRM MIĘDZY-NARODOWYCH PO LOKALNE

Investować w nowoczesny tabor, a przede wszystkim inwestować w kierowców, to nasza naczelna zasada – powiedział, odbierając nagrodę, Andrzej Padziński, dyrektor operacyjny PKS Polonus w Warszawie S.A., jednego z największych przewoźników na Mazowszu. – Nasze przedsiębiorstwo niemal bez przerwy szkoli kierowców, zarówno jeśli chodzi o technikę jazdy, bezpieczeństwo, jak i ratownictwo drogowe. Myślę, że na tym nikt nie powinien oszczędzać.

W imieniu firmy PKS w Ostrowcu Świętokrzyskim S.A. wyróżnienie odebrał prezes zarządu Stanisław Wodyński. Jak powiedział, cieszy go szczególnie, że Kapituła Certyfikatu doceniła przedsiębiorstwo, które jako jedno z nielicznych, które pozostały na rynku przewozów lokalnych, konsekwentnie przeciwdziała wykluczeniu komunikacyjnemu wielu środowisk z małych miejscowości czy wiosek, do których od dawna nie dociera kolej, a nie stać je na uruchomienie własnego transportu.

Najmłodszą wyróżnioną firmą, bo dopiero wchodzącą na polski rynek, jest FlixBus, co podkreśla-

ła, odbierając certyfikat, Kamila Zalewska, Senior Business Development Manager FlixBus Polska. W ubiegłym roku została liderem rynku operatorów autobusowych w Europie, przewożąc 40 milionów pasażerów.

Dwie firmy „rodzinne”, które otrzymały Certyfikaty „Bezpieczny Pasażer”, reprezentowali na krakowskiej gali Agnieszka Pastuszak-Jurzyk, General Manager TPO Pastuszak, oraz Krzysztof Chmielarski – Firmę Przewozową Marcel. Stanisław Pastuszak – Turystyczny Przewóz Osób – to firma krakowska, działająca na rynku przewozów od 25 lat. Jest członkiem elitarniej, międzynarodowej organizacji przewoźników autokarowych Global Passenger Network. – Nie byłoby tej nagrody bez naszych kierowców – powiedziała Agnieszka Pastuszak-Jurzyk. – My, jako właściciele firmy, możemy dbać o tabor, by był nowoczesny, ale to na nich spoczywa największa odpowiedzialność i im należą się podziękowania za to wyróżnienie – dodała generalna menadżerka firmy.

Właścicielami Marcel Sp. z o.o. s.k. są Marcin i Aneta Chmielarscy. Spółka ma swoją siedzibę w Rzeszowie i jest największą firmą przewozową

na Podkarpaciu. – To dla nas ogromne wyróżnienie – zapewniał Krzysztof Chmielarski, dziękując kapitule za przyznanie certyfikatu. – Myślę, że dla naszej firmy rodzinnej będzie to motywacja do dalszego rozwoju, podnoszenia jakości usług – powiedział.

## ZA ROK TRZECIA OGÓLNOPOLSKA EDYCJA

Certyfikaty „Bezpieczny Pasażer” zostały wręczone po raz drugi. Czy będzie trzecia edycja? Dyrektor Jacek Zieliński zapewnia, że tak. I to w zmienionej, rozszerzonej formule. – Pracujemy z kilkoma firmami w kraju, żeby przyszłoroczna edycja, oprócz takiej regionalnej, jaką my prowadzimy, była zrealizowana jako edycja ogólnokrajowa. Rozmowy są na tyle zaawansowane, że myślę, że dojdzie do skutku. Jednocześnie nie rezygnujemy z edycji regionalnej, czyli małopolskiej. Chodzi o to, by oprócz firm ogólnokrajowych czy wręcz międzynarodowych, podczas takich konkursów promować także firmy mniejsze, regionalne, lokalne – powiedział dyrektor operacyjny MDA.

PIOTR ZIMER



**Agnieszka Pastuszak-Jurzyk**  
GENERAL MANAGER TPO PASTUSZAK

„Nie byłoby tej nagrody bez naszych kierowców”

**Stanisław Wodyński**  
PREZES ZARZĄDU PKS W OSTROWCU ŚWIĘTOKRZYSKIM S.A.

„Cieszy mnie szczególnie, że kapituła doceniła przedsiębiorstwo, jedno z nielicznych, które pozostały na rynku przewozów lokalnych, które konsekwentnie przeciwdziała wykluczeniu komunikacyjnemu wielu środowisk z małych miejscowości czy wiosek”

**Kamila Zalewska**  
SENIOR BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER  
FLIXBUS POLSKA

„Chcemy propagować na polskim rynku najlepsze wzorce”

**Andrzej Padziński**  
DYREKTOR OPERACYJNY PKS POLONUS W WARSZAWIE S.A.

„Inwestować w nowoczesny tabor, a przede wszystkim inwestować w kierowców, to nasza naczelna zasada”

**Krzysztof Chmielarski**  
FIRMA MARCEL SP. Z O.O. S.K.

„Myślę, że dla naszej firmy rodzinnej będzie to motywacja do dalszego rozwoju, podnoszenia jakości usług”